

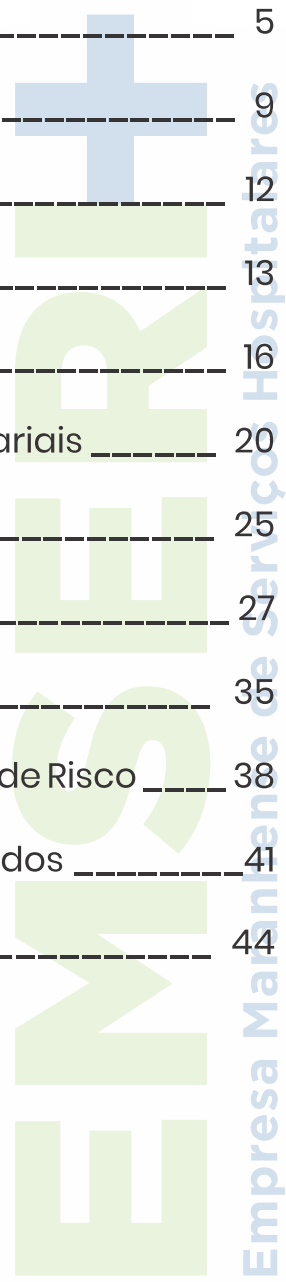


EMSERIT

Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares

**Carta Anual de Políticas Públicas
e Governança Corporativa – 2022
(Ano Base 2021)**

1. Apresentação	5
2. Histórico da EMSERH	9
3. Mensagem do Presidente da EMSERH	12
4. Mensagem do Presidente do Conselho de Administração	13
5. Identificação da Empresa	16
6. Interesse Público Subjacente às Nossas Atividades Empresariais	20
7. Políticas Públicas	25
8. Metas Relativas aos Objetivos das Políticas Públicas	27
9. Estatuto Social e Fonte de Financiamento	35
10. Estrutura de Controles Internos, Fatores e Gerenciamento de Risco	38
11. Remuneração da Administração e Dos Membros Colegiados	41
12. Referências	44



Apresentação

A Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares (EMSERH) é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde do Maranhão – SES/MA, criada pela Lei Estadual nº 9.732, de 19 de dezembro de 2012. Tem seu capital social totalmente integralizado sob a propriedade do Estado do Maranhão, com competência para administrar as unidades de saúde do Estado, autorizada pelos Decretos Estaduais: 31.359/2015, 31.806/2016, 32.061/2016 e conforme Art. 9º do Decreto Estadual nº 34.992, de 09 de Julho de 2019 (Novo Estatuto Social), publicado no Diário Oficial do Maranhão em 10 de Julho de 2019.

De acordo com a Lei nº 13.303/2016, que dispõe sobre o estatuto jurídico das empresas estatais, foi publicado o decreto Estadual nº 34.992/2019, que altera o estatuto social da EMSERH e dá outras providências.

Com base em sua lei de criação, as competências da EMSERH são:



I - administrar unidades hospitalares estaduais, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e farmacêutica de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação de apoio às instituições de ensino, pesquisa e extensão, no âmbito do SUS;



II - prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais estaduais, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas;



III - prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas, em especial na implementação dos estágios, e residências médicas e multiprofissional;



IV - exercer outras atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.

Cabe destacar que a alteração no estatuto social da EMSERH explicita a finalidade da empresa de exercer a gestão do sistema de saúde, adquirindo a empresa autorização para prestar serviços para os demais órgãos da serviços de natureza complementar e suplementar da saúde.

Visando assegurar a transparência e conformidade aos normativos legais aplicáveis às empresas estatais, apresentamos a **Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa – ano base 2021**, subscrita pelo Conselho de Administração da EMSERH, conforme a Lei 13.303, art. 8º, incisos I, III e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e cuja coordenação dos estudos e pesquisas para a sua redação, foram realizados pela Diretoria de Planejamento e Governança desta empresa, em conformidade com o Decreto nº 34.992, de 9 de julho de 2019.

Desta forma, reafirmamos o compromisso da empresa com a consecução dos objetivos de políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa, bem como o alinhamento às melhores práticas do mercado, de forma a atender: ao interesse coletivo que justificou a sua criação; à divulgação de informações relevantes, em especial aquelas voltadas às atividades desenvolvidas, à estrutura de controles e de gerenciamento de riscos, aos fatores de risco, aos dados econômico-financeiros, às políticas e práticas de governança corporativa, à composição e à remuneração dos membros estatutários; e, aos princípios e às diretrizes da governança corporativa.

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa 2022, que tem como ano base 2021, mais do que uma ferramenta de conformidade, é um instrumento de diálogo entre o governo e a sociedade civil, pautando-se nos pilares da transparência, eficiência e eficácia, provenientes das ações executadas pela EMSERH.





Histórico

A EMSERH iniciou as suas atividades com a gestão das seguintes unidades de saúde: Unidade Mista do Maiobão, Instituto Oswaldo Cruz – Lacer, Hospital Presidente Vargas, Hemomar e FESMA – Força Estadual de Saúde do Maranhão, onde firmou contratos de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde – SES sob os n.º 99/2015 e 100/2015.

Em 01/04/2016, por meio do Decreto Estadual n.º 31.359/2015, assumiu a gestão das Unidades de saúde até então geridas pelo Instituto da Cidadania e Natureza – ICN: CEM Cidade Operária, UPA Cidade Operária, CEM Vinhais, UPA Vinhais, CEM PAM Diamante, CEM Vila Luizão, UPA Vila Luizão, CEMESP, Centro de Saúde Genésio Rêgo, Centro de Reabilitação Olho D'água, UPA Araçagy, UPA Itaqui Bacanga, UPA Parque Vitória, Hospital Dr. Carlos Macieira – Colinas, Hospital Geral de Grajaú, Hospital Regional Materno Infantil de Imperatriz, Hospital Regional Presidente Dutra, UPA Imperatriz, UPA São João dos Patos, Hospital Regional Adélia Matos da Fonseca, Hospital Regional de Morros, Hospital de Matões do Norte e Hospital Tarquínio Lopes Filho.

Em 12/05/2016, passou a administrar unidades geridas pelo Instituto Corpore para o Desenvolvimento e Qualidade de Vida (Decreto Estadual n.º 31.806/2016), que contemplou as unidades de saúde: Hospital Geral de Alto Alegre do Maranhão, Hospital Macro Regional de Coroatá, Hospital Regional Alarico Nunes Pacheco, UPA Coroatá, UPA Codó, UPA Timon, Hospital Geral de Peritoró, Hospital de Timbiras e Hospital Regional de Caxias.

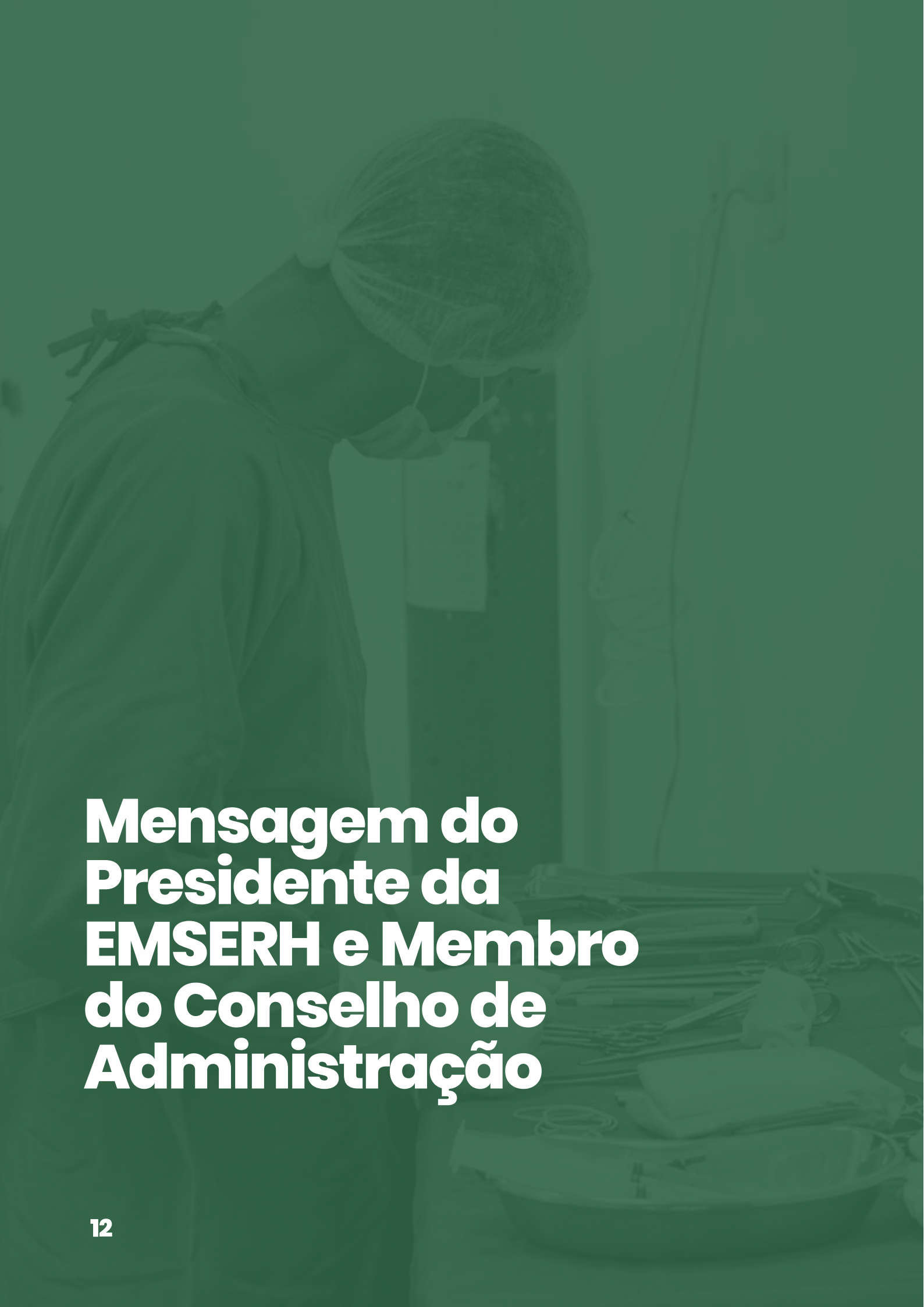
Em 05/06/2017, incorporou a sua rede de saúde as unidades administradas pelo Instituto de Desenvolvimento e Apoio à Cidadania – IDAC (Decreto Estadual n.º 32.968/2017), que contemplou as unidades de saúde: Hospital Regional de Carutapera, Hospital Regional de Barreirinhas, Hospital Aquiles Lisboa; Hospital de Paulinho Neves, AME Barra do Corda e AME Imperatriz e UPA de Chapadinha.

Em 22/05/2018, assumiu o Hospital Macrorregional Ruth de Aquino Noletto, gerida pelo Instituto de Gestão em Saúde – Instituto GERIR conforme decreto Estadual n.º 34.188/2018. A partir de 01/08/2018, assumiu o Hospital Geral de Chapadinha (contrato de gestão n.º 212/2018 firmado com a SES/MA). A partir de 17/09/2018, assumiu o Hospital do Servidor, sob as seguintes responsabilidades: pagamento de fornecedores diversos, a folha salarial dos colaboradores e grupos médicos, conforme contrato n.º 005/2018 firmado com a Secretaria de Estado da Gestão, Patrimônio e Assistência dos Servidores – SEGEP.

A partir de 01/04/2019, iniciou a gestão do Serviço de Verificação de Óbito (SVO) em São Luís, Imperatriz e Timon junto à SES, envolvendo a contratação, administração e pagamento de pessoal, serviços de terceiros e grupos médicos (contrato de gestão n.º 23/2019 celebrado com a SES/MA). Em 25/07/2019, assumiu a Saúde do Sistema Prisional junto à Secretaria Estadual de Administração Penitenciária (SEAP), mediante o contrato de gestão n.º 41/2019, envolvendo a contratação, administração e pagamento de serviços de terceiros e grupos médicos.

A partir de 18/09/2019, passou a gerenciar a Carreta da Mulher junto à Secretaria Estadual da Mulher (SEMU), envolvendo a contratação, administração e pagamento de pessoal e serviços de terceiros (contrato de gestão n.º 08/2019). A partir de 10/10/2019, assumiu a nova unidade do Centro de Hemodiálise em São Luís, envolvendo a contratação, administração e pagamento de pessoal, serviços de terceiros e grupos médicos (contrato de gestão n.º 172/2019 celebrado com a SES/MA).

No ano de 2020, a EMSERH expandiu a sua rede ao iniciar a gestão das unidades abaixo listadas, mediante contratos de gestão estabelecidos com a SES/MA: Hospital de campanha de São Luís - Multicenter Sebrae em 30/08/2020 (contrato de gestão n.º 001/2020), Hospital Real em 21/11/2020 (contrato de gestão n.º 184/2020), Hospital São José em 21/11/2020 (contrato de gestão n.º 185/2020), Hospital de Campanha de Açailândia em 15/09/2020 (contrato de gestão n.º 181/2020), Hospital de Cuidados Intensivos - HCI em 02/10/2020 (contrato de gestão n.º 107/2020), Hospital de Campanha Dr. Kleber Branco (Pedreiras - MA) em 09/12/2020 (contrato de gestão n.º 197/2020), Hospital Regional de Santa Luzia do Paruá em 11/05/2020 (contrato de gestão n.º 179/2020), Hospital Regional Dr. Rubens Jorge (Lago da Pedra - MA) em 30/04/2020 (contrato de gestão n.º 173/2020), UPA Paço do Lumiar em 18/06/2020 (contrato de gestão n.º 200/2020), Policlínica Cohatrac em 04/09/2020 (contrato de gestão n.º 269/2020) e Shopping da Criança em 09/10/2020 (contrato de gestão n.º 328/2020).



Mensagem do Presidente da EMSERH e Membro do Conselho de Administração

03. Mensagem do presidente da EMSERH e membro do conselho de administração

O ano de 2021 foi marcado pela grave crise sanitária decorrente da pandemia da COVID-19, o que demandou esforços e respostas efetivas da Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares (EMSERH), para mitigação dos efeitos da pandemia na rede de saúde sob gerenciamento da empresa. No entanto, apesar desse contexto desafiador e atípico, registramos expressivos resultados operacionais e significativos avanços na gestão, validados pelos indicadores assistenciais junto às unidades de saúde, que comprovam as melhorias substanciais, especialmente no que se refere à excelência do atendimento à população, com uma alta capacidade de resposta no enfrentamento da Covid-19.

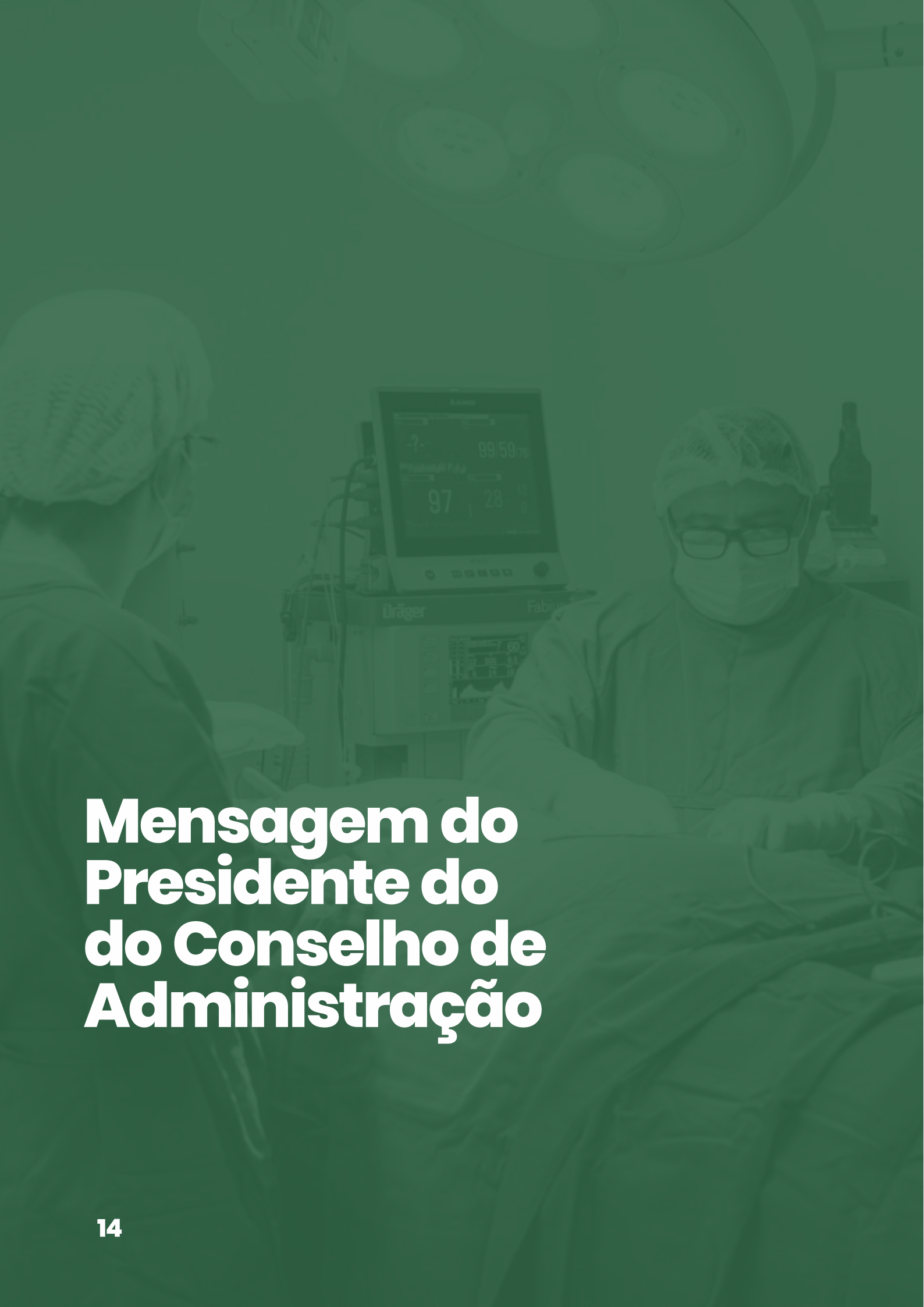


A empresa realizou o planejamento e execução de ações como a adoção de medidas preventivas, o monitoramento de dados epidemiológicos por meio do Conecta-SUS, gestão de insumos e medicamentos, a implantação de hospitais de campanha (02 hospitais), ampliação de leitos de unidade de terapia intensiva (314 novos leitos) e ampla realização de testes para detecção de contaminação da população (49.731 testes realizados), o que ensejou no reconhecimento nacional pelos resultados obtidos. De acordo com dados da Organização Pan-Americana de Saúde (Opas/OMS), colhidos em fevereiro de 2022, o Maranhão teve a menor taxa de mortalidade por Covid-19 entre os estados brasileiros no ano de 2021. Enquanto a taxa de mortalidade por Covid-19 no Maranhão foi de 5,3 mortes a cada 100 mil habitantes, no Brasil foi de 13,5 – 60% menor que a média brasileira.

Com esse exponencial aumento das ações e serviços executados, a EMSERH consolidou-se como responsável pela gestão de 80% da rede de saúde do Estado do Maranhão, realizando uma gestão pública de saúde pautada nos princípios do sistema único de saúde, sempre primando por uma assistência com qualidade e eficiência, capaz de resolver as demandas de saúde da população maranhense. No entanto, a melhoria contínua no nível de produção da rede assistencial denota

Marcello Apolônio Duailibe Barros

Presidente da Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares (EMSERH)



Mensagem do Presidente do do Conselho de Administração

04. Mensagem do presidente do conselho de administração

Esta Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa é mais um mecanismo de boas práticas na gestão pública que a Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares – EMSERH adotou em conformidade com a Lei nº 13.303, de 20 de julho de 2016, e tem como objetivo conferir maior transparência às atividades desenvolvidas no ano de 2021.



Neste período a EMSERH conseguiu transpor as barreiras e limitações impostas pela pandemia da COVID-19, se reinventando e criando alternativas que viabilizaram o atingimento de suas metas assistenciais. Mesmo em um ano desafiador, atuamos com plena confiança da entrega de resultados compatíveis com as estimativas divulgadas e os compromissos assumidos, pois conhecemos a capacidade e o comprometimento dos nossos funcionários.

O Conselho de Administração subscreve a presente Carta e reafirma o compromisso em contribuir na oferta de serviços de saúde que sejam resolutivos e capazes de atender às demandas de saúde da população maranhense, a partir de uma gestão inovadora. Para isso, é essencial que estejamos conectados com a realidade dos nossos serviços de saúde, realizando rotineiramente um diagnóstico situacional, que possibilite a proposição de objetivos estratégicos, metas e indicadores, para uma correta tomada de decisões, que proporcionem ações e serviços de qualidade, alinhados aos princípios do Sistema Único de Saúde.

Com a execução dos planos de ações aqui propostos almejamos tornar a EMSERH uma empresa pública ainda mais sólida, capaz de promover a alocação equânime, integrada e eficiente dos recursos. Tornando-a uma referência nacional em gestão pública tanto na assistência à saúde, quanto no ensino e pesquisa, legitimando uma política de Estado.

Edmilson Silva Diniz Filho

*Presidente do Conselho de Administração
(EMSERH)*



Identificação da empresa

Dados Gerais

- **CNPJ:** 18.519.709/0001-63
- **Sede:** São Luís – Maranhão
- **Tipo de estatal:** Empresa Pública
- **Acionista controlador:** Estado do Maranhão por meio da Secretaria de Estado da Saúde do Maranhão
- **Tipo societário:** Empresa pública sem fins lucrativos
- **Tipo de capital:** Fechado
- **Abrangência de atuação:** Estadual
- **Setores de Atuação:** Saúde
- **Presidente:** Marcello Apolônio Duailibe Barros
- **E-mail:** gabiente@emserh.ma.gov.br

Conselheiros de administração subscritores da carta anual

Edmilson Silva Diniz Filho

Presidente do Conselho de Administração, indicado pela Secretaria de Estado da Saúde (Ato publicado no DOE n.º 161 de 25/08/2021);

Marcello Apolônio Duailibe Barros

Presidente da EMSERH: Ato publicado no DOE n.º 192 de 05/04/2022;

Conceição Domingas Costa Dos Santos

Membro do Conselho de Administração indicada pela Secretaria de Estado de Gestão, Patrimônio e Assistência aos Servidores: Ato publicado no DOE n.º 62 de 01/04/2022;

Janikele Galvão Ferreira

Membro independente do Conselho de Administração indicada pela Secretaria de Estado da Saúde: Ato publicado no DOE n.º 89 de 14/05/2020;

Gregória Barbosa

Membro do Conselho de Administração indicada pela Secretaria de Estado do Planejamento e Orçamento: Ato publicado no DOE n.º 62 de 01/04/2022;

Kellma Edith Nascimento Vale Silva

Membro do Conselho de Administração indicada pela Secretaria de Estado da Saúde: Ato publicado no DOE n.º 161 de 25/08/2021;

Allan Kardec Dualibe Barros Filho

Membro do Conselho de Administração indicado pela Casa Civil.

Conselho Fiscal

Ana Letícia Bacelar Viana Bragança

Presidente do Conselho Fiscal, membro titular indicada pela Secretaria de Estado da Saúde: Ato publicado no DOE n.º 62 de 01/04/2022;

Suplente: *Heitor Ferreira de Carvalho*

Luana de Jesus Pereira

Membro Titular do Conselho Fiscal, indicada pela Secretaria de Transparência e Controle;

Suplente: *Paulo Henrique Nascimento Soares*

Sandro Cesar Feitosa Monteiro

Membro Titular do Conselho Fiscal, indicado pela Secretaria de Estado da Saúde: Ato publicado no DOE n.º 62 de 01/04/2022;

Suplente: *Ana Beatriz Barros Sousa*

Marcelo de Sousa Santos

Membro Suplente do Conselho Fiscal, indicado pela Secretaria de Estado do Planejamento e Orçamento: Ato publicado no DOE n.º 62 de 01/04/2022.

Comitê de Auditoria Estatutário

Alberto Allan Rodrigues Patrício

Membro indicado pela Diretoria Clínica, vinculado à Secretaria de Estado da Saúde;

João Pereira Cunha Neto

Membro indicado pela Auditoria Interna/EMSERH, vinculado à Secretaria de Estado da Saúde.

Silvana Carla Costa dos Santos

Membro indicado pela Diretoria Financeira, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde;

Comitê de Elegibilidade

Lídia Cunha Schramm

Membro da área jurídica pertencente ao quadro de pessoal da EMSERH;

Silvana Carla Costa dos Santos

Membro do Comitê de Auditoria Estatutário;

Jefferson Costa Portela

Membro indicado pelo Conselho de Administração.

Diretoria Executiva

Jessyca Costa Xavier

Diretora de Engenharia e Manutenção;

Jorge Carlos Araújo de Araújo

Diretor de Recursos Humanos;

Wanderson Rafael Mendonça Batista

Diretor Financeiro;

Letícia Helena do Vale Façanha

Diretora Administrativa;

Paulo Eduardo Pacheco Cardoso Ronchi

Diretor de Planejamento e Governança;

Ricardo Martins

Diretor Clínico.

Nota: Considerou-se a composição do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Elegibilidade e Diretoria Executiva vigente na data de 05 de maio de 2022.



Interesse público subjacente às nossas atividades empresariais

06. Interesse público subjacente às nossas atividades empresariais

No ano de 2021, a EMSERH teve como principal direcionamento garantir o atendimento público de qualidade a todos os maranhenses atendidos nas unidades de saúde gerenciadas pela Empresa. Esse modelo de gestão voltado para as unidades, proporcionou a obtenção de inúmeros avanços assistenciais, bem como a implantação de mecanismos de controle *in loco*.

Durante este período, a EMSERH expandiu a rede de saúde sob a sua administração, assumindo a gestão de 09 (nove) novas unidades, totalizando ao término de 2021, 101 (cento e um) sob a sua gestão, englobando unidades hospitalares de média e alta complexidade, urgência e emergência, hemonúcleos e agências transfusionais (*Figura 01*). As unidades que passaram a integrar a rede EMSERH, mediante contratos de gestão celebrados com órgãos da administração direta do Estado, constam no Quadro 01. O aumento da rede de saúde EMSERH ensejou, em 2021, na contratação de 4.667 novos profissionais, contribuindo fortemente para a empregabilidade no Estado do Maranhão.

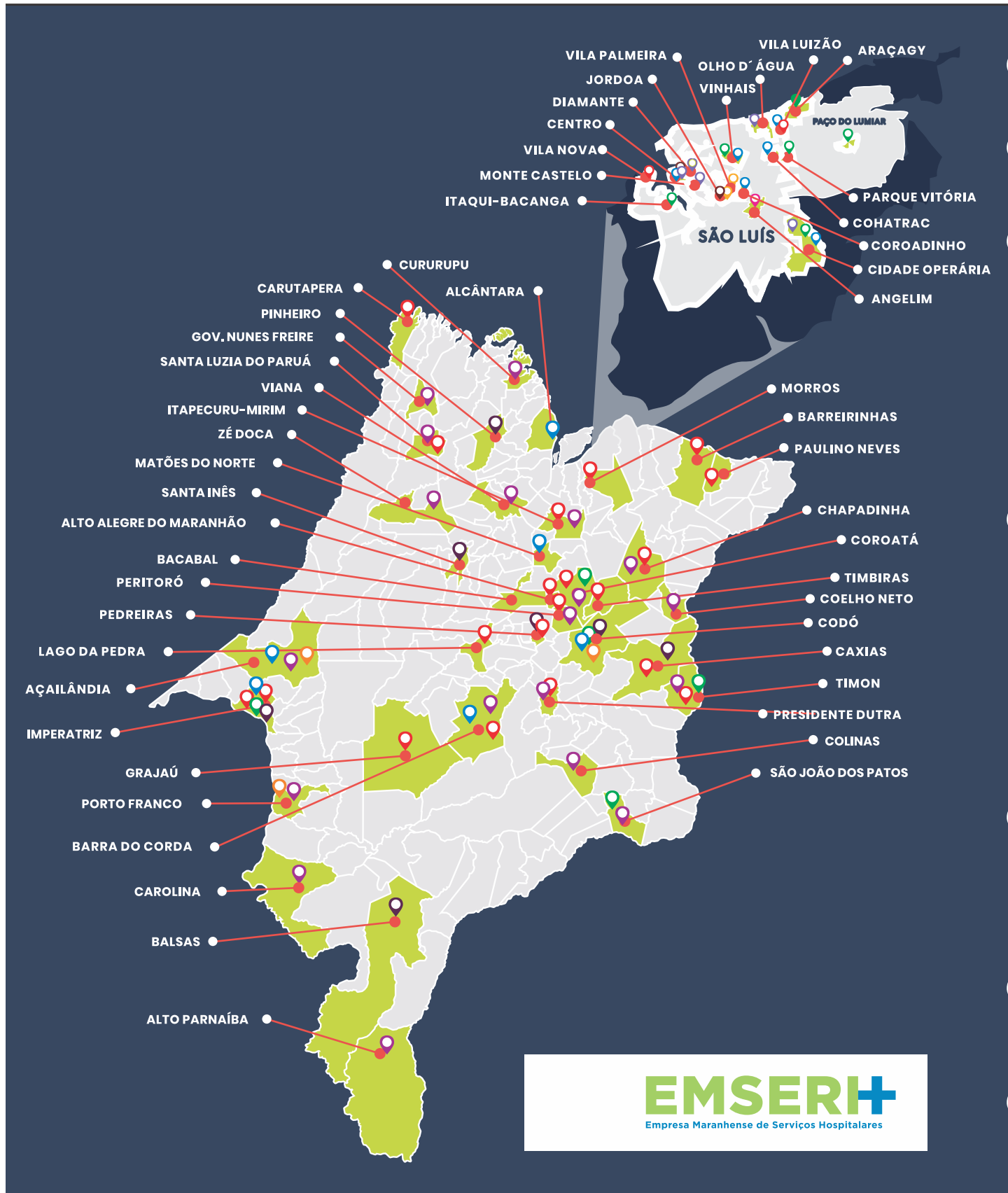
QUADRO 01

Contratos de gestão celebrados em pela EMSERH em 2021

órgão	Contrato de Gestão (CT)	Início	Unidade
SES/MA	55/2021	09/03/2021	Hospital de Campanha de Imperatriz
SES/MA	001/2021	04/01/2021	Policlínica Açailândia
SES/MA	98/2021	31/03/2021	Hospital de Campanha de São Luís/ Renascença
SES/MA	071/2021	12/03/2021	UCI Açailândia
SES/MA	142/2021	11/05/2021	Hospital e Maternidade Municipal de Porto Franco
SES/MA	283/2021	01/09/2021	Núcleos de Vigilância Epidemiológica Hospitalar - NVEH
SES/MA	283/2021	01/09/2021	Centro de Informações estratégico de Vigilância em Saúde - CIEVS
SEMU/MA	013/2021	19/11/2021	Casa da Mulher Maranhense - Imperatriz/MA
SES/MA	448/2021	03/12/2021	Policlínica de Imperatriz
SES/MA	460/2021	14/12/2021	Hospital da Ilha

Figura 01 – Mapa da Rede de Saúde Administrada pela EMSERH – 2021

MAPA RED



DE EMSERH



LABORATÓRIO

- LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA DO MARANHÃO - LACEN



CARRETAS MÓVEIS

- CARRETA DE BARRETOS
- CARRETA DA MULHER



POLICLÍNICAS

- VILA LUIZÃO
- CIDADE OPERÁRIA
- VINHAIS
- DIAMANTE
- BARRA DO CORDA
- MATÕES DO NORTE
- COHATRAC
- AÇAILÂNDIA
- IMPERATRIZ
- CODÓ
- COROADINHO
- CUJUPE



UPAS

- UPA ARAÇAGY
- UPA CIDADE OPERÁRIA
- UPA COROATÁ
- UPA CODÓ
- UPA ITAQUI-BACANGA
- UPA IMPERATRIZ
- UPA PARQUE VITÓRIA
- UPA SÃO JOÃO DOS PATOS
- UPA VINHAIS
- UPA PAÇO DO LUMIAR
- UPA TIMON



CENTROS ESPECIALIZADOS

- CER OLHO D'ÁGUA / CASA TEA
- CER CIDADE OPERÁRIA
- CENTRO DE HEMODIÁLISE - SÃO LUÍS
- SHOPPING DA CRIANÇA
- CENTRO DA PESSOA IDOSA - IMPERATRIZ



SERVIÇOS

- SVO - SÃO LUÍS
- SVO - IMPERATRIZ
- SVO - TIMON



HEMOMAR

- SEDE - SÃO LUÍS (JORDOA)



HOSPITAIS

- HOSPITAL DA ILHA
- HOSPITAL ADELSON SOUSA LOPES (VILA LUIZÃO)
- HOSPITAL AQUILES LISBOA (VILA NOVA)
- HOSPITAL DE CUIDADOS INTENSIVOS - HCI (SÃO LUÍS)
- HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE IMPERATRIZ
- HOSPITAL MACRORREGIONAL ALEXANDRE MAMEDE TROVÃO (COROATÁ)
- HOSPITAL REGIONAL DR. EVERALDO FERREIRA ARAGÃO (CAXIAS)
- HOSPITAL MACRORREGIONAL DRA. RUTH NOLETO (IMPERATRIZ)
- HOSPITAL GERAL DE ALTO ALEGRE DO MARANHÃO
- HOSPITAL GERAL DE BARREIRINHAS
- HOSPITAL REGIONAL ADÉLIA MATOS DA FONSECA (ITAPECURU-MIRIM)
- HOSPITAL REGIONAL DE GRAJAÚ
- HOSPITAL REGIONAL DE MORROS
- HOSPITAL GERAL DE PERITORÓ
- HOSPITAL MACRORREGIONAL DE PRESIDENTE DUTRA
- HOSPITAL REGIONAL DE TIMBIRAS
- HOSPITAL REGIONAL DE SANTA LUZIA DO PARUÁ
- HOSPITAL DE PAULINO NEVES
- HOSPITAL REGIONAL DE CARUTAPERA
- HOSPITAL REGIONAL ALARICO PACHECO (TIMON)
- HOSPITAL REGIONAL DE CHAPADINHA
- HOSPITAL REGIONAL DR. RUBENS JORGE (LAGO DA PEDRA)
- HOSPITAL REGIONAL DE PEDREIRAS DR. KLEBER CARVALHO BRANCO
- HOSPITAL DR. GENÉSIO RÉGO E CENTRO DE SAÚDE (VILA PALMEIRA)
- HOSPITAL PRESIDENTE VARGAS (JORDOA)
- HOSPITAL REGIONAL DE BARRA DO CORDA



AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS

- AÇAILÂNDIA
- CHAPADINHA
- TIMON
- SANTA LUZIA
- ALTO PARNAÍBA
- COELHO NETO
- ITAPECURU
- BACABAL
- SÃO JOÃO DOS PATOS
- BARRA DO CORDA
- PORTO FRANCO
- GOV. NUNES FREIRE
- COROATÁ
- PRESIDENTE DUTRA
- VIANA
- CAROLINA
- CURURUPU
- PERITORÓ
- ZÉ DOCA
- COLINAS



HEMONÚCLEOS

- SANTA INÊS
- CAXIAS
- BALSAS
- PEDREIRAS
- CODÓ
- IMPERATRIZ
- PINHEIRO



LEITOS EM UNIDADES MUNICIPAIS

- UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO UTI DO HOSPITAL MUNICIPAL DE CODÓ
- HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE PORTO FRANCO
- UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS E INTERNAÇÃO CLÍNICA DO HOSPITAL MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA



PLANOS OPERATIVOS

- SOLAR DO OUTONO
- FORÇA ESTADUAL DE SAÚDE - FESMA
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE LEITOS
- FEME
- SAÚDE PRISIONAL
- RESIDÊNCIAS EM SAÚDE

Além da expansão das atividades executadas na área da saúde, a EMSERH cumpriu com a missão prevista em seu estatuto, no que tange ao fortalecimento do ensino, pesquisa e extensão, ao propor e executar os primeiros Programas de Residência Multiprofissional do Estado do Maranhão em 2018.

Atualmente, são ofertadas 24 vagas em 03 programas (*Quadro 02*). Em relação aos Programas de Residências Médicas houve um acréscimo de 07 novas vagas em 2021, frente às 28 anteriormente existentes, representando um aumento de 25% nas vagas ofertadas.

É salutar ressaltar, que a disponibilização destas novas vagas adveio da implantação de 03 programas no município de Imperatriz – MA, representando a interiorização dos Programas de Residências Médicas no Estado, considerando que todos os programas até 2021, concentravam-se em São Luís – MA. Para 2022, a proposta é ampliar ainda mais a oferta de vagas de Residências Médicas, bem como das Residências Multiprofissionais.

QUADRO 2

PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EXECUTADOS PELA EMSERH

CÓD	PROGRAMA	CATEGORIA PROFISSIONAL	Nº DE VAGAS	LOCAL DE ATUAÇÃO
P01	ATENÇÃO EM ONCOLOGIA	ENFERMAGEM	02	HOSPITAL DE CÂNCER DO MARANHÃO DR. TARQUINO LOPES FILHO
		PSICOLOGIA	02	
		FARMÁCIA	02	
		SERVIÇO SOCIAL	02	
		NUTRIÇÃO	02	
P02	ATENÇÃO EM NEONATOLOGIA	ENFERMAGEM	02	HOSPITAL INFANTIL DR. JUVÊNCIO MATOS
		FISIOTERAPIA	02	
		PSICOLOGIA	02	
P03	ATENÇÃO EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO	ENFERMAGEM	02	HOSPITAL DR. CARLOS MACIEIRA
		FISIOTERAPIA	02	
		NUTRIÇÃO	02	
		ODONTOLOGIA	02	

QUADRO 03

PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA EXECUTADOS PELA EMSERH EM 2021

CÓD	PROGRAMA	Nº DE VAGAS (2020)	Nº DE VAGAS (2021)	DURAÇÃO	PRÉ-REQUISITO	LOCAL DE ATUAÇÃO
P01	CLÍNICA MÉDICA	05	05	2 ANOS	-	HOSPITAL DR. CARLOS MACIEIRA - SÃO LUÍS
P02	CIRURGIA GERAL	09	09	2 ANOS	ACESSO DIRETO	
P03	DERMATOLOGIA	02	02	2 ANOS	2 ANOS PRM EM CIRURGIA GERAL	
P04	UROLOGIA	01	01	3 ANOS	2 ANOS PRM EM CIRURGIA GERAL	
P05	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	01	01	3 ANOS	ACESSO DIRETO	HOSPITAL DE CÂNCER TARQUINO LOPES FILHO
P06	PEDIATRA	05	05	3 ANOS	ACESSO DIRETO	HOSPITAL INFANTIL DR. JUVÊNCIO MATOS
P07	PSIQUIATRIA	05	05	3 ANOS	ACESSO DIRETO	HOSPITAL NINA RODRIGUES
P08	CLÍNICA MÉDICA	-	03	2 ANOS	ACESSO DIRETO	HOSP. MACROREGIONAL DE IMPERATRIZ
P09	OBSTETRÍCIA E GINECOLOGIA	-	02	3 ANOS	ACESSO DIRETO	HOSPITAL MATERNAL INFANTIL DE IMPERATRIZ
P10	NEONATOLOGIA	-	02	2 ANOS	ACESSO DIRETO	



Políticas Públicas

07. Políticas Públicas

Pautando-se na Carta Magna Brasileira – a Constituição Federal – a saúde é um direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas públicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços de saúde para sua promoção, proteção e recuperação.

É dever constitucional do Estado prestar assistência à saúde da população, com qualidade, equidade e integralidade na lógica das redes de atenção, de acordo com os princípios do Sistema Único de Saúde – SUS. Entretanto, o Estado do Maranhão ainda apresenta vulnerabilidade na efetivação da oferta de serviços de saúde, tendo em vista que o Estado ainda possui apenas 0,81 médico para cada mil habitantes, ocupando a última posição nacional neste ranking, segundo o Conselho Federal de Medicina – CFM (2018).

Em contrapartida, com o Decreto estadual nº 36.597, de 17 de março de 2021, que estabeleceu o estado de calamidade pública no Estado do Maranhão em virtude da COVID-19, foram adotadas medidas sanitárias destinadas à contenção do novo Coronavírus, que comprometeram ainda mais o acesso da população aos serviços de saúde, como a disponibilização de leitos hospitalares exclusivos à pacientes infectados pelo SARS-CoV-2 e a suspensão de procedimentos eletivos.

Diante deste cenário, surgiu a necessidade da readequação das Políticas Públicas vigentes e proposição de novas. De tal modo que, o Governo do Maranhão, por meio da Secretária de Saúde do Estado, elaborou uma política pública de ampliação do acesso aos serviços de saúde, operacionalizada pelo exitoso programa de saúde itinerante: o Saúde na Praça (*Quadro 4*).

O programa executado pela EMSERH, em 2021, possibilitou atendimento médico em diversas especialidades, a realização de exames, testes rápidos e vacinas para mais de 100 mil maranhenses em diversas regiões do Maranhão, além de garantir procedimentos cirúrgicos represados para mais de 7 mil usuários.

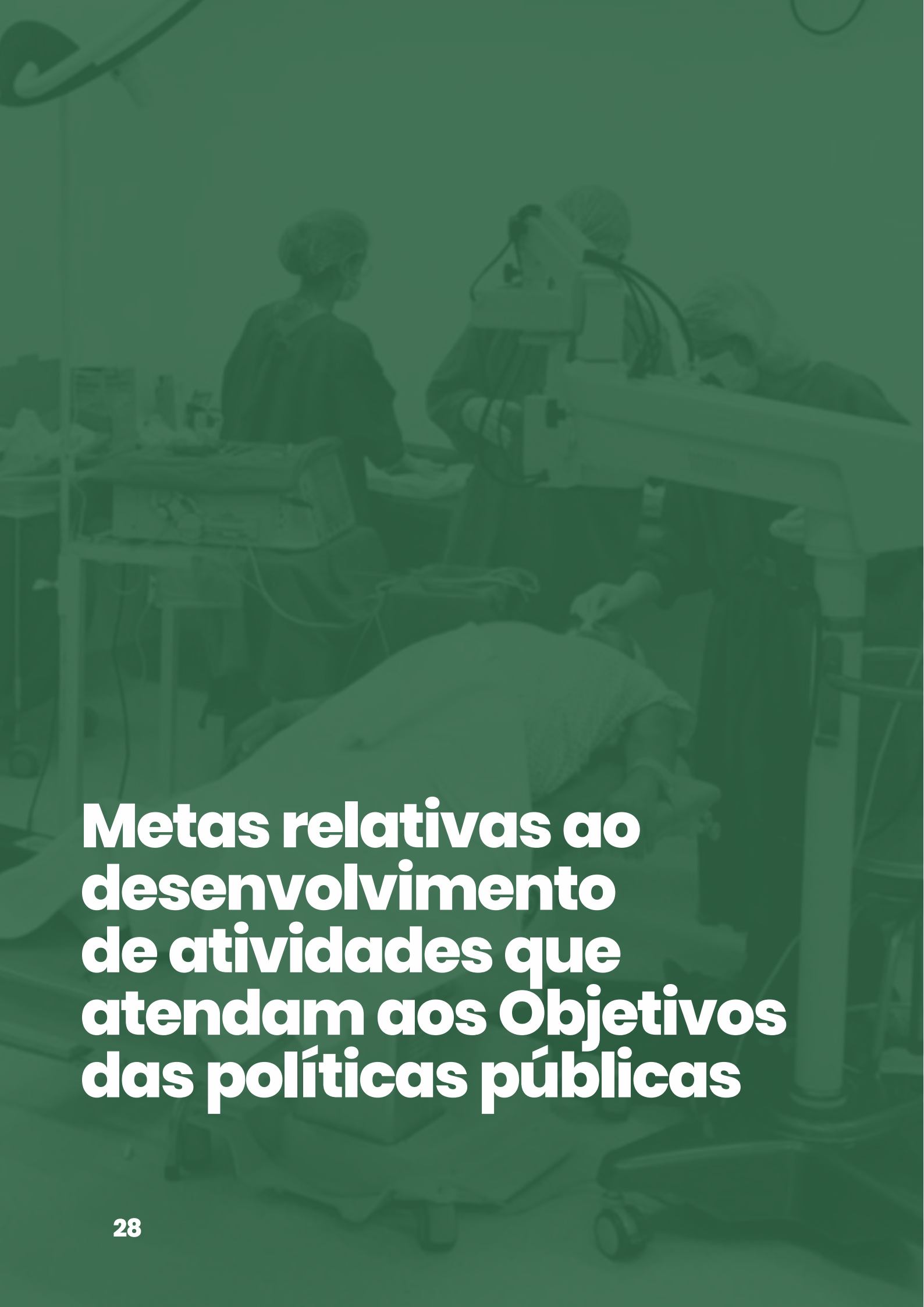
Além disso, visando instituir uma Política Pública para consecução de medidas e ações voltadas à aceleração da vacinação contra a COVID-19 no Estado do Maranhão, a EMSERH em parceria com a SES/MA iniciou, em 2021, o Drive-Thru da vacinação nos municípios de São Luís, São José de Ribamar, Paço do Lumiar e Raposa. Foram obtidos resultados expressivos: **4.3999 vacinas** aplicadas na 1º dose, 30.519 na 2º dose e 1.371 na 3º dose, totalizando 36.289 doses.

QUADRO 04

RESULTADOS OBTIDO PELO PROGRAMA SAÚDE NA PRAÇA EM 2021

LOCAL	DATA	TOTAL DE ATENDIMENTOS	CIRURGIAS (oftalmo)	TIPO DE ATENDIMENTO
PRAÇA DA FAMÍLIA - VILA NOVA (SÃO LUÍS)	14/08/2021	3.054	-	GERAL
VIVA DA CIDADE OPERÁRIA (SÃO LUÍS)	03/09/2021	5.734	-	GERAL
PRAÇA DA JUVENTUDE - JOÃO DE DEUS (SÃO LUÍS)	17/09/2021	2.235	-	GERAL
PRAÇA MESTRE ANTÔNIO VIEIRA - MONTE CASTELO (SÃO LUÍS)	08/10/2021	1.393	-	GERAL
MUTIRÃO OFLTAMO - PARQUE SÃO JOÃO PAULO II (SÃO LUÍS)	09/10/2021	5.214	960	OFTALMO
CAIC - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR	15/10/2021	2.328	-	GERAL
RESIDENCIAL JACKSON LAGO (FÉ EM DEUS)	20/10/2021	250	-	GERAL
MUTIRÃO DE CIRURGIA OFTALMO - S. J. PATOS E SUCUPIRA DO RIACHÃO	21 a 24/10/2021	2.572	222	OFTALMO
AÇÃO PIRAPEMAS	22 a 24/10/2021	1.000	-	GERAL
AÇÃO CANTANHEDE	25 a 27/10/2021	2.667	-	GERAL
OUTUBRO ROSA E OFTALMO - COROATÁ	22/10/2021	1.206	246	GERAL E OFTALMO
SANTA INÊS (INSTITUTO ACQUA)	25/10/2021	1.138	-	GERAL
AÇÃO MIRANDA	28 a 30/10/2021	2.047	-	GERAL
MUTIRÃO OFTALMO - CENTRO DE CONVENÇÕES DE IMPERATRIZ	03/11/2021	10.304	911	OFTALMO
NOVEMBRO AZUL - CENTRO DE CONVENÇÕES DE IMPERATRIZ	04/11/2021	1.978	-	GERAL
AÇÃO JARDIM TROPICAL (SÃO LUÍS)	05/11/2021	678	-	GERAL
IGREJA BATISTA EBENÉZER - VILA ITAMAR (SÃO LUÍS)	06/11/2021	1.120	-	GERAL
MUTIRÃO CIRURGIA OFTALMO - TIMBIRAS	06 a 10/11/2021	5.654	635	OFTALMO
RAPOSA	12/11/2021	958	-	GERAL
LAGO DA PEDRA	12 E 13/11/2021	2522	242	OFTALMO
SÃO DOMINGOS DO AZEITÃO	17 E 18/11/2021	1959	157	OFTALMO
ITAPECURU	24 A 27/11/2021	5785	595	OFTALMO
AÇÃO ESCOLA CANAÃ	26/11/2021	300	-	GERAL
PRESIDENTE DUTRA	27, 28 E 29/11/2021	7.923	474	OFTALMO E GERAL
ICATU	1 E 2/12/2021	2.238	138	OFTALMO
BARREIRINHAS	1 E 2/12/2021	1.215	235	OFTALMO
AÇAILÂNDIA	03/12/2021	5.167	399	OFTALMO
IMPERATRIZ	04/12/2021	8.335	-	GERAL
AÇÃO COROADINHO	05/11/5021	300	-	GERAL
COROATÁ	06/12/2021	-	69	OFTALMO
AFONSO CUNHA	6 E 7/12/2021	1.867	116	OFTALMO
TIMBIRAS	6, 7 E 8/12/2021	4.628	462	OFTALMO
CARUTAPERA	10 e 11/12/2021	1.668	177	OFTALMO
TIMON	9, 10, 11 E 12/12/2021	4.947	516	OFTALMO E GERAL
ANIL - PRAÇA DO CORETO	10/12/2021	1.064	-	GERAL
ESPERANTINÓPOLIS	13 E 14/12/2021	2.630	194	OFTALMO
MATÕES DO NORTE	14 E 15/12/2021	3.821	324	OFTALMO
TOTAL		107.899	7.072	

Legenda: *Atendimentos: Serviços Médicos (Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Ortopedia, Pediatria, Psiquiatria, Oftalmologista, Urologista, Cardiologista e Ginecologia), Exames Preventivos, Atendimento Multiprofissional (Nutrição, Fisioterapia e Psicologia), testes rápidos (Hepatite B e C, Sífilis e HIV), Vacinação (influenza, febre amarela, tétano, tríplice viral e COVID-19) e triagem cirúrgica (Geral, Ginecológicas, Urológicas e Ortopédicas); **Cirurgias: Oftalmológicas.



Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos Objetivos das políticas públicas

08. Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos Objetivos das políticas públicas

O processo de Planejamento e Orçamento do SUS, está definido pela Lei 8.080/90, Decreto 7.508/2011, Lei Complementar 141/2012 e Portaria 2.135/2013, que estabelece diretrizes para o processo de planejamento no âmbito do SUS e elenca os instrumentos de gestão, responsáveis pela sua execução, acompanhamento e avaliação.

Considerando tais prerrogativas legais, e a necessidade da formulação de um instrumento de gestão para balizamentos dos processo decisório e comportamento da EMSERH no cumprimento da sua missão, foi elaborado pela Diretoria de Planejamento e Governança, em 2021, o Planejamento Estratégico da empresa para o ano de 2022.

Tal iniciativa visa a implementação de ações de modernização administrativa, buscando ampliar o atendimento às demandas das secretarias, órgãos da administração estadual e dos agentes públicos. Assim, dar-se início a um novo ciclo de gestão da EMSERH (2021-2022), pautando-se na avaliação e aperfeiçoamento das práticas atuais, tornando o planejamento elaborado um instrumento efetivo de gestão, capaz de permear sistematicamente todas as atividades institucionais, de modo a fortalecer os serviços de saúde e contribuir com a modernização e inovação da gestão.

Para que isso fosse possível, o planejamento estratégico foi construído junto as diversos setores da EMSERH, a fim de garantir que todos os colaboradores tivessem propriedade e o engajamento necessário neste processo de transformação do modelo de gestão.

As atividades para elaboração do planejamento estratégico para o ano de 2022 tiveram início no mês de setembro de 2021, iniciando com o processo de identificação dos macroproblemas, a partir da realização do diagnóstico situacional nos setores da EMSERH, com base na matriz SWOT. Na posse destas informações, em outubro, foram definidos as Perspectivas, Objetivos Estratégicos, Metas e Indicadores. Em novembro, foi produzido o Mapa Estratégico (figura 02), e, em seguida, houve a submissão do planejamento estratégico (Quadro 05) para a aprovação pela presidência, havendo manifestação favorável. Em dezembro de 2021, foram elaboradas os planos de ações pelas gerências da EMSERH, com a finalidade de nortear a consecução das metas propostas.

MAPA ESTRATÉGICO EMSERH 2021-2022

DIRECIONADORES



MISSÃO

Prestar serviços de assistência em saúde à comunidade maranhense, com qualidade e eficiência, no âmbito da Política Estadual de Saúde, bem como apoiar o ensino, a pesquisa e a extensão na área de saúde pública

VISÃO

Ser reconhecida formalmente como empresa pública de referência na gestão de serviços de assistência à saúde

VALORES ORGANIZACIONAIS

Humanização

Ética

Cooperação

Qualidade

Responsabilidade Social

Desenvolvimento Sustentável

OBJETIVO ESTRATÉGICOS

USUÁRIOS

Melhorar a qualidade percebida da assistência prestada aos pacientes atendidos na rede EMSERH

FINANCEIRO

Alcançar a sustentabilidade financeira

PROCESSOS INTERNOS

Implantar um modelo de gestão baseado em processos

CRESCIMENTO E APRENDIZADO

Implantar comissões e instituir processos de trabalho para certificação de unidades de saúde

QUADRO 05

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA EMSERH PARA O ANO DE 2022

REFERÊNCIA	PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR
1A	Processos Internos	Melhorar a gestão dos dados contábeis e fiscais proporcionando confiabilidade e segurança dos dados	Contratação de sistemas de gestão contábil e fiscal até dezembro de 2022	Número de sistema financeiro contratualizado
2A	Financeiro	Diminuir os custos com impressão na sede e em todas as unidades de saúde administradas pela EMSERH	Implantação de serviço continuado de impressão corporativa (outsourcing de impressão) em 100% da rede EMSERH até dezembro de 2022	Percentual de unidades com outsourcing de impressão implantado
3A	Processos Internos	Informatizar e integrar o gerenciamento de dados provenientes da gestão, atenção e assistência à saúde da rede EMSERH	Implantação do Sistema de Gestão Hospitalar (SGH) em 100% da rede de saúde EMSERH até dezembro de 2022	Percentual de unidades de saúde com sistema de gestão hospitalar implantado
4A	Processos Internos	Melhorar a eficiência da infraestrutura da rede de internet, reduzindo custos e simplificando o gerenciamento destes ativos	Instalação de solução de segurança de rede (FIREWALL) em 100% da rede EMSERH até dezembro de 2022	Percentual de unidades com solução de segurança de rede instalado
5A	Processos Internos	Garantir o acompanhamento das solicitações realizadas pelas unidades de saúde, bem como a resolução destas	Desenvolvimento de um sistema de chamados (help desk) e implantação em 100% da rede de saúde EMSERH até setembro de 2022	Percentual de unidades de saúde com sistema help desk instalado
6A	Processos Internos	Automatizar o sistema de gestão de estoque (GMED) da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) da EMSERH	Realizar 80% das adequações necessárias no sistema GMED até agosto de 2022	Percentual de adequações do sistema GMED com base nas necessidades identificadas em 2021
7A	Processos Internos	Aperfeiçoar o sistema de gestão de processos e contratos (GPC) da EMSERH proporcionando eficiência, eficácia e efetividade no controle dos processos	Realizar 70% das adequações necessárias no sistema GPC até julho de 2022	Percentual de adequações do sistema GPC com base nas necessidades identificadas em 2021
8A	Processos Internos	Diminuir o tempo e garantir a confiabilidade da assinatura dos contratos, aditivos e apostilamentos	Implantação de uma plataforma para assinatura digital dos documentos da EMSERH até julho de 2022	Número de plataforma para assinatura digital implantada
9A	Processos Internos	Garantir a avaliação de fornecedores que prestam serviços à EMSERH para disponibilização de critérios em processos de renovação ou rescisão contratual	Elaboração de um formulário de avaliação de fornecedores até agosto de 2022	Número de formulário de avaliação de fornecedores elaborado
10A	Crescimento e Aprendizado	Garantir a correta instrução processual de solicitação de contratação e fiscalização destes serviços	Realização de workshops em 100% dos setores demandantes de contratações da EMSERH até setembro de 2022	Percentual de setores da EMSERH com workshops realizados
11A	Financeiro	Reduzir custos com serviços sob demanda nas unidades de saúde da EMSERH	Diminuir em 15% os custos com serviços sob demanda nas unidades de saúde da EMSERH até dezembro de 2022	Custos/percentual com serviços sob demanda em relação ao valor em 2021
12A	Financeiro	Diminuir os custos com diárias e combustíveis para viagens pela sede EMSERH	Diminuir 20% os custos com diárias e combustível para a realização de viagens até dezembro de 2022	Custos/percentual com diárias e combustível para viagens em relação ao valor em 2021
1C	Crescimento e Aprendizado	Implantar comissões e instituir processos de trabalho para certificação de unidades de saúde como hospital de ensino	Estruturação de duas unidades hospitalares para a certificação como hospital de ensino até dezembro de 2022	Número de hospitais estruturados para solicitação da certificação de Hospital de Ensino
2C	Usuários	Garantir o nível de satisfação dos usuários quanto ao atingimento da meta SES/MA	Realizar a pesquisa de satisfação dos usuários em 70% das unidades de saúde até dezembro de 2022	Percentual de unidades de saúde da EMSERH com pesquisa de satisfação dos usuários concluída X % de unidades avaliada > 80%

3C	Usuários	Melhorar a qualidade da assistência prestada aos pacientes atendidos na rede EMSERH	Implantar planos de ações assistenciais em 50% das unidades de saúde da EMSERH até dezembro de 2022	Percentual de unidades de saúde com plano de ação implantado
4C	Financeiro	Otimizar os recursos financeiros das unidades evitando gastos desnecessários através da implantação de processos de qualidade	Redução de 15% nos gastos das unidades de saúde da rede EMSERH até dezembro de 2022	Percentual de economia dos gastos das unidades de saúde
5C	Financeiro	Proporcionar economicidade nos gastos com aquisição de medicamentos e materiais médico-hospitalares de alto custo	Implantação de um instrumento padrão de solicitação de materiais e medicamentos de alto custo em 100% da rede de saúde EMSERH até agosto de 2022	Percentual de unidades de saúde com instrumento de solicitação de medicamentos e materiais de alto custo implantado
6C	Financeiro	Diminuir custos com medicamentos e materiais médico-hospitalares dispensados às unidades de saúde da rede EMSERH	Padronização da solicitação de medicamentos e materiais médico-hospitalares em 100% das unidades de saúde da EMSERH até dezembro de 2022	Percentual de unidades de saúde com padronização da solicitação de medicamentos e materiais médicos
8C	Usuários	Aumentar o número de cirurgias realizadas nas unidades de saúde da rede EMSERH	Aumentar em 20% o número de cirurgias atualmente realizadas nas unidades de saúde até dezembro de 2022	Percentual de cirurgias realizadas em relação à média anual em 2021
9C	Processos Internos	Diminuir o número de contratações de serviços médicos por indenização	Aumentar em 30% o número de processos licitatórios para a contratação de serviços médicos até dezembro de 2022	Percentual de processos licitatórios realizados em relação à 2021
1E	Processos Internos	Atender aos requisitos legais quanto a estruturação física da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) da EMSERH	Adequar 100% do espaço físico da CAF para o correto armazenamento de medicamentos e materiais até dezembro de 2022	Percentual de adequação do espaço físico com base nas portarias relacionadas
2E	Processos Internos	Melhorar o controle dos serviços de manutenção preventiva nas unidades de saúde da rede EMSERH	Implantação dos planos de manutenção preventiva em 70% das unidades até dezembro de 2022	Percentual de unidades de saúde com os planos de manutenção preventiva implantados
3E	Processos Internos	Garantir o controle e a atualização do parque tecnológico das unidades de saúde da rede EMSERH	Manter constantemente atualizado o inventário do parque tecnológico das unidades de saúde em até 80% até dezembro de 2022	Percentual de unidades de saúde com equipamentos cadastrados
1F	Financeiro	Possibilitar o efetivo controle dos gastos das unidades de saúde em relação aos seus planos operativos	Desenvolvimento e implantação de um instrumento para a realização da prestação de contas em 100% das unidades de saúde da EMSERH até agosto de 2022	Número de instrumento de prestação de contas das unidades de saúde elaborado X percentual de implantação
2F	Financeiro	Diminuir o tempo de tramitação dos processos de solicitação de pagamento	Elaboração de um instrumento informativo para fornecedores referente a solicitação de pagamentos até julho de 2022	Número absoluto de instrumento informativo elaborado
3F	Financeiro	Melhorar o controle das emissões de Ordens de Fornecimento (OF) e Serviços (OS) via sistema GPC	Padronização das OF e OS com inclusão da natureza de despesa vinculada ao sistema GPC até agosto de 2022	Número de documentos padronizados segundo o perfil (OF/OS)
1G	Processos Internos	Adequar o Regimento Interno de licitação da EMSERH às normativas vigentes	Atualização do regimento interno de licitações e contratos da EMSERH até julho de 2022	Número de regimento interno de licitações atualizado
2G	Usuários	Diminuir os casos de assédio moral nas unidades de saúde da rede EMSERH	Realização da campanha de conscientização contra o assédio moral em 70% das unidades de saúde da rede EMSERH até dezembro de 2022	Percentual de unidades de saúde com campanha de conscientização contra o assédio moral realizada
3G	Crescimento e Aprendizado	Garantir o alinhamento dos processos de trabalho da EMSERH às normas jurídicas gerais	Fornecer 03 (três) capacitações sobre temáticas jurídicas para os demais setores da EMSERH até dezembro de 2022	Quantidade de capacitações ofertadas pelo Núcleo Jurídico

4G	Processos Internos	Garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD na EMSEERH	Mapear a plena aplicação da empresa a LGPD em 100% dos setores da EMSEERH até dezembro de 2022	Percentual de setores da EMSEERH mapeados
5G	Processos Internos	Realizar serviço jurídico de análise preventiva e repressiva	Reduzir em 10% processos trabalhistas em 10% até dezembro de 2022	Percentual das ações judicializadas
6G	Processos Internos	Mitigar fatos jurídicos condutores de ações impactantes	Reduzir procedimentos no Ministério Público e Ministério do Trabalho até dezembro de 2022	Número de reuniões realizadas com o MPT/Ministério Público
7G	Processos Internos	Realizar parcerias jurídicas com entidades da Administração Pública Indireta	Permutar experiências jurídicas com três instituições até dezembro de 2022	Número de instituições visitadas para realização de benchmarking
8G	Processos Internos	Inspeccionar e levantar honorários sucumbenciais	Delinear a destinação do recebimento de verbas honorárias deferidas judicialmente até dezembro de 2022	Quantidade de sentenças executadas
9G	Crescimento e Aprendizado	Capacitar os colaboradores em temas relacionados a AUDIN/EMSEERH	Atingir a média de 36 horas de workshops e treinamentos até dezembro de 2022	Número de treinamentos realizados x carga horária
10G	Processos Internos	Identificar e monitorar os riscos das auditorias, conforme demanda	Cumprir, no mínimo, 20 auditorias até dezembro de 2022	Proporção dos números das auditorias realizadas pela AUDIN com o uso de metodologia baseada em riscos
1P	Processos Internos	Garantir o atendimento da EMSEERH às leis correspondentes a sua natureza jurídica	Elaborar 100% dos normativos legais aplicáveis à EMSEERH até dezembro de 2022	Percentual de normativos elaborados em relação a totalidade de normativos requeridos legalmente
2P	Processos Internos	Melhorar os processos de trabalho da EMSEERH a partir da institucionalização de fluxogramas	Elaboração de 100% dos fluxogramas internos da EMSEERH até julho de 2022	Número de fluxogramas elaborados em relação a necessidade identificadas
3P	Crescimento e Aprendizado	Proporcionar conhecimento, atitudes e habilidades técnicas aos colaboradores da EMSEERH	Realização de 10 (dez) capacitações com temáticas pré-definidas, via programa PDE, para os colaboradores da EMSEERH até dezembro de 2022	Número de capacitações realizadas
4P	Financeiro	Diminuir o passivo financeiro da EMSEERH a partir da captação de recursos	Desenvolvimento de 03 (três) projetos de captação de recursos financeiros à órgãos financiadores até dezembro de 2022	Número de projetos de captação de recursos desenvolvidos
1R	Processos Internos	Aumentar a eficiência e mitigar erros nos processos de gestão de pessoas da EMSEERH	Contratação de um sistema de gestão de pessoas até dezembro de 2022	Número de sistema de gestão de RH contratualizado
2R	Financeiro	Condicionar o pagamento dos colaboradores à carga horária efetivamente executada	Implantação de pontos eletrônicos em 70% das unidades de saúde da EMSEERH até dezembro de 2022	Percentual de unidades de saúde com pontos eletrônicos implantados
3R	Financeiro	Diminuir os custos com o pagamento de horas extras aos colaboradores da EMSEERH	Diminuição de 30% dos custos com o pagamento de horas extras aos colaboradores da EMSEERH até dezembro de 2022	Percentual de custos mensais com horas extras em relação aos valores médios pagos em 2021
4R	Crescimento e Aprendizado	Possibilitar empregabilidade aos profissionais recém-formados	Criação do Programa Trainee para atuação de profissionais na EMSEERH até dezembro de 2022	Número de profissionais admitidos via programa Trainee

5R	Processos Internos	Estruturar as regras de ascensão e política salarial da EMSERH	Elaboração do plano de cargos, carreiras e salários da EMSERH até setembro de 2022	Número de plano de cargos, carreiras e salários elaborado
6R	Crescimento e Aprendizado	Garantir a avaliação de desempenho dos colaboradores da EMSERH para melhor acompanhamento destes	Realização de avaliação de desempenho de 100% dos colaboradores da EMSERH até agosto/2022 e unidades de saúde até dezembro de 2022	Percentual de colaboradores da EMSERH avaliados
7R	Crescimento e Aprendizado	Aumentar a força de trabalho nos setores da EMSERH	Realizar um convênio com uma instituição de ensino superior para a realização de estágios extracurriculares na EMSERH até dezembro de 2022	Número de convênio de estágio formalizado com instituição de ensino superior
8R	Crescimento e Aprendizado	Melhorar o acolhimento e integração dos colaboradores admitidos na EMSERH	Estruturação de um plano de acolhimento e integração de colaboradores da EMSERH até agosto de 2022	Número de plano de acolhimento e integração elaborado
9R	Processos Internos	Garantir a adequada identificação dos colaboradores da sede EMSERH e unidades de saúde	Emitir crachás de identificação à 100% dos colaboradores da rede EMSERH até julho de 2022	Percentual de colaboradores da EMSERH com crachás
10R	Crescimento e Aprendizado	Orientar adequadamente os colaboradores da EMSERH quanto as funções a serem executadas	Elaboração de 100% das descrições dos cargos da EMSERH até julho de 2022	Percentual de descrição de cargos elaborados
11R	Processos Internos	Possibilitar o gerenciamento preventivo de saúde, segurança e meio ambiente	Realização do gerenciamento da prevenção de acidentes, segurança e risco ocupacional em 80% das unidades de saúde até dezembro de 2022	Percentual de unidades de saúde gerenciadas para a prevenção de acidentes

The background of the page is a dark green color with a faint, semi-transparent image of several hands of different skin tones cupping a globe. The hands are positioned around the globe, symbolizing global unity and social responsibility.

Estatuto social e fontes de financiamento

9. Estatuto social e fontes de financiamento

O capital social da EMSERH pertence integralmente ao Estado do Maranhão. De acordo com o Art. 8º do seu Estatuto Social, suas fontes de financiamento são:

I – as dotações que lhe forem consignadas no orçamento do Estado do Maranhão;

II – as receitas decorrentes:

- Da prestação de serviços compreendidos em seu objeto;*
- Da alienação de bens e direitos;*
- Das aplicações financeiras que realizar;*
- Dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações;*
- Dos acordos e convênios que realizar com entidades nacionais e internacionais;*

III – doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado;

IV – os oriundos de operações de crédito, assim entendidos os provenientes de empréstimos e financiamentos obtidos pela entidade;

V – rendas provenientes de outras fontes.

No que diz respeito, as fontes de financiamento da EMSERH, cumpre esclarecer que o suporte financeiro às atividades desenvolvidas pela EMSERH é provido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES/MA, que no ano de 2021 repassou recursos financeiros no montante de R\$ 1.607.899.747,80 (Um bilhão, seiscentos e sete milhões, oitocentos e noventa e nove mil, setecentos e quarenta e sete reais e oitenta centavos); pela Secretaria de Estado da Gestão, Patrimônio e Assistência dos Servidores – SEGEP, que no ano de 2021 repassou recursos financeiros no montante de R\$ 584.287,82 (Quinhentos e oitenta e quatro mil, duzentos e oitenta e sete reais e oitenta e dois centavos); pela Secretaria de Estado de Administração Penitenciária – SEAP, que no ano de 2021 repassou recursos financeiros no montante de R\$ 3.859.546,36 (Três milhões, oitocentos cinquenta e nove mil, quinhentos e quarenta e seis reais e trinta e seis centavos) e pela Secretaria da Mulher – SEMU, que no ano de 2021 repassou recursos financeiros no montante de R\$ 2.504.019,84 (Dois milhões, quinhentos e quatro mil, dezenove reais e oitenta e quatro centavos), destinados à manutenção das operações das unidades de saúde e da Sede EMSERH com uma taxa administrativa de 3% (três por cento).

A empresa fechou o exercício em 2021 com um estoque de repasses a receber da SES no montante de R\$ 860.327.582,82 (Oitocentos e sessenta milhões, trezentos e vinte e sete mil, quinhentos e oitenta e dois reais e oitenta e dois centavos), compreendendo o período de 2015 a 2021; um estoque de repasses a receber da SEGEP no montante de R\$ 1.724.473,28 (Um milhão, setecentos e vinte e quatro mil, quatrocentos e setenta e três reais e vinte e oito centavos); um estoque de repasses a receber da Secretaria de Estado de Administração Penitenciária – SEAP no montante de R\$ 674.855,90 (seiscentos e setenta e quatro mil, oitocentos e cinquenta e cinco reais e noventa centavos) e um estoque de repasses a receber da SEMU no montante de R\$ 597.603,45 (quinhentos e noventa e sete mil, seiscentos e três reais e quarenta e cinco centavos) e um estoque de títulos a pagar no montante de R\$ 160.266.404,84 (Cento e sessenta milhões, duzentos e sessenta e seis mil, quatrocentos e quatro reais e oitenta e quatro centavos) referente a fornecedores. Sob a perspectiva financeira, nosso desafio em 2022, além de tantos, será manter equilibrado o caixa operacional, considerando o atual cenário da economia do país.

A dark green background with a faint, semi-transparent image of a hand holding a pen, positioned in the upper left quadrant. The hand is in a writing or holding position, with the pen tip pointing downwards.

Estrutura de controles internos, fatores e gerenciamento de risco

10. Estrutura de controles internos, fatores e gerenciamento de risco

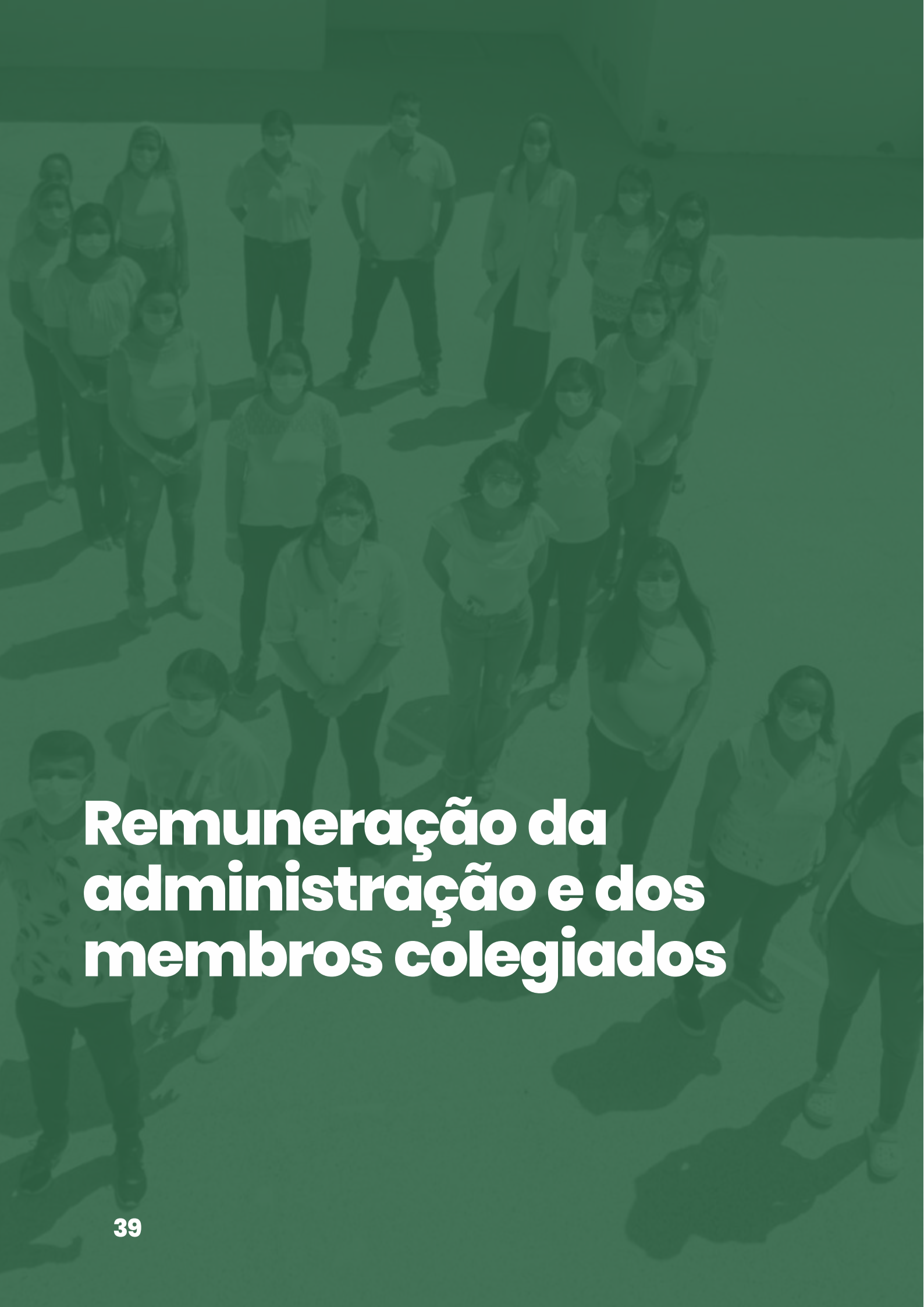
Referente à gestão de risco compete à Diretoria de Planejamento e Governança, em conjunto com a Auditoria, identificar, analisar, avaliar e monitorar os riscos aos quais a EMSERH está exposta de forma sistemática, dentro do contexto e cenário específico, para apoiar no adequado funcionamento dos controles internos e tomadas de decisões.

No exercício de 2021, a EMSERH iniciou a gestão de riscos corporativos, através da elaboração de mapas de riscos voltados para avaliações situacionais ocorridas ao longo do ano. Como forma de aperfeiçoar a gestão de riscos da EMSERH, utilizou-se a ferramenta de mapa de risco operacional (MRO), a qual fornece maior agilidade e segurança na gestão de dados, além de trazer a possibilidade de novos recursos, que se mostrou de extrema importância para uma melhor compreensão do cenário a fim de garantir uma avaliação mais precisa.

A operacionalização é realizada pelas etapas de identificação, análise, avaliação e tratamento dos riscos que possam potencialmente vir a impedir a Empresa de alcançar seus objetivos. A implementação estrutural do gerenciamento de riscos corporativos, alinhado às melhores práticas de mercado, possibilita subsidiar a Alta Administração na tomada de decisão consciente, resguardando e auxiliando a instituição no cumprimento de suas metas e no contínuo alcance de sua função social.

Na etapa inicial de identificação, por meio da análise de dados coletados oriundos dos processos administrativos da EMSERH, identificou-se fragilidades na instrução processual. Desta forma, foram realizadas recomendações e constatações às diversas áreas que integram a EMSERH, com o objetivo de fornecer a orientação correta quanto a instrução processual.

A EMSERH disponibiliza de *checklists* preventivos para tratativa das pendências e cartilhas contendo orientações, acerca da boa prática de instrução dos processos de contratação de bens e serviços e de pagamentos, em formato digital e impresso. A proposta contida na cartilha doutrina os setores a reunir toda a documentação necessária para instrução e conformidade processual, no intuito de evitar retrabalho, otimizar o fluxo vigente e ainda dar celeridade, transparência e legalidade aos atos públicos.



Remuneração da administração e dos membros colegiados

Consoante com os resultados apresentados neste relatório, fica evidenciado que as atividades realizadas pela EMSERH foram pautadas em garantir a transparência e o fortalecimento dos controles internos em prol da saúde do nosso Estado. Cabe enfatizar que foi um período desafiador, principalmente em virtude da pandemia do COVID-19. Para tanto, foi essencial a implementação de novas ações, controles e fiscalizações junto às Unidades de Saúde, propondo melhorias na execução dos trabalhos, fortalecendo os controles internos e sugerindo soluções para as inconsistências detectadas, sempre visando reduzir gargalos, melhorar a qualidade dos serviços e agregar ao desenvolvimento desta empresa pública.

II. Remuneração da administração e dos membros colegiados

TABELA 1. Remuneração mensal dos dirigentes e conselheiros fixada pela Assembleia Geral em fevereiro de 2020

Quantidade	Cargo	Valor
01	Presidente	R\$18.000
06	Diretores	R\$78.000
06	Conselheiros de Administração	R\$17.100,00
04	Conselheiros Fiscais	R\$11.400,00
03	Membros do Comitê de Auditoria Estatutário	R\$8.550,00

Compete à Assembleia Geral fixar a remuneração dos administradores e conselheiros da Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares, conforme disposto no Art. 20 do Decreto nº 34.992, de 9 de julho de 2019, atualizado pelo Decreto nº 35.796, de 8 de maio de 2020.

Sendo que a remuneração mensal devida aos membros dos Conselhos de Administração, Conselho Fiscal e dos membros do Comitê de Auditoria Estatutário da EMSERH corresponde à vinte por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EMSERH, além do reembolso das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.

A remuneração dos dirigentes e conselheiros fixada pela Assembleia Geral constam na Tabela 01. Quanto à fixação dos limites da remuneração individual e global foram considerados os valores autorizados pela Assembleia Geral, conforme segue nas Tabelas 2, 3, 4 e 5.

TABELA 2. Remuneração anual Presidente

Itens	Valor de um mês do Item de remuneração	Subtotal por cargo (limite individual)	Total por tipo de cargo Limite Global
Honorário fixo	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 234.000,00
Gratificação de férias	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
INSS	R\$ 828,38	R\$ 828,38	R\$ 10.768,94
FGTS	R\$ 1.440,00	R\$ 1.440,00	R\$ 19.200,00
Subtotal	R\$ 26.268,38	R\$ 26.268,38	R\$ 269.968,94

TABELA 3. Remuneração anual Diretores

Itens	Valor de um mês do Item de remuneração	Subtotal por cargo (limite individual)	Total por tipo de cargo Limite Global
Honorário fixo	R\$ 13.000,00	R\$ 78.000,00	R\$ 1.014.000,00
Gratificação de férias	R\$ 4.333,33	R\$ 26.000,00	R\$ 26.000,00
INSS	R\$ 828,38	R\$ 4.970,28	R\$ 64.613,64
FGTS	R\$ 1.040,00	R\$ 6.240,00	R\$ 83.200,00
Subtotal	R\$ 19.201,71	R\$ 115.210,28	R\$ 1.187.813,64

TABELA 4. Remuneração anual Conselho de Administração

Itens	Valor de um mês do Item de remuneração	Subtotal por cargo (limite individual)	Total por tipo de cargo Limite Global
Honorário Fixo	R\$ 2.742,86	R\$ 32.914,32	R\$ 190.396,46
INSS	R\$ 548,57	R\$ 6.582,86	R\$ 37.958,59
Subtotal			R\$ 228.355,05

TABELA 5. Remuneração anual Conselho Fiscal

Itens	Valor de um mês do Item de remuneração	Subtotal por cargo (limite individual)	Total por tipo de cargo Limite Global
Honorário Fixo	R\$ 2.742,86	R\$ 32.914,32	R\$ 132.085,84
INSS	R\$ 548,57	R\$ 6.582,86	R\$ 26.417,08
Subtotal			R\$ 158.502,92

TABELA 6. Remuneração anual Comitê de Auditoria Estatutário

Itens	Valor de um mês do Item de remuneração	Subtotal por cargo (limite individual)	Total por tipo de cargo Limite Global
Honorário Fixo	R\$ 2.200,00	R\$ 26.400,00	R\$ 99.064,38
INSS	R\$ 440,00	R\$ 5.280,00	R\$ 19.812,81
Subtotal			R\$ 118.877,19



Referências

BRASIL. Decreto n. 7508, de 28 de junho de 2011. Dispõe sobre a regulamentação da Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 28 jun. 2011.

BRASIL. Lei Complementar n. 141, de 13 de janeiro de 2012. Dispõe sobre a regulamentação do § 3º do art. 198 da Constituição Federal para dispor sobre os valores mínimos a serem aplicados anualmente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios em ações e serviços públicos de saúde; estabelece os critérios de rateio dos recursos de transferências para a saúde e as normas de fiscalização, avaliação e controle das despesas com saúde nas 3 (três) esferas de governo; revoga dispositivos das Leis nos 8.080, de 19 de setembro de 1990, e 8.689, de 27 de julho de 1993; e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 16 jan. 2012.

BRASIL. Lei n. 13.303, de 30 de junho de 2016. Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Diário Oficial da União, Brasília, 01 jul. 2016.

BRASIL. Lei n. 8080, de 19 de setembro de 1990. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 20 set. 1990.

BRASIL. Portaria n. 2135, de 25 de setembro de 2013. Dispõe sobre o estabelecimento de diretrizes para o processo de planejamento no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Diário Oficial da União, Brasília, 25 de set. 2013.

MARANHÃO. Decreto n. 31.359, de 23 de novembro de 2015. Dispõe acerca da requisição administrativa de funcionários e grupos médicos no âmbito do Estado do Maranhão e dá outras providências. Diário Oficial do Estado, Maranhão, 23 nov. 2015.

MARANHÃO. Decreto n. 31.806, de 30 de maio de 2016. Dispõe acerca da requisição administrativa de funcionários e grupos médicos que prestam serviço ao Instituto Corpore para o Desenvolvimento da Qualidade de Vida, no âmbito do Estado do Maranhão, e dá outras providências. Diário Oficial do Estado, Maranhão, 30 mai. 2016.

MARANHÃO. Decreto n. 32.061, de 05 de agosto de 2016. Dispõe acerca da requisição administrativa de funcionários e grupos médicos que prestam serviço ao Instituto Corpore para o Desenvolvimento da Qualidade de Vida, no âmbito do Estado do Maranhão, e dá outras providências. Diário Oficial do Estado, Maranhão, 05 ago. 2016.

MARANHÃO. Decreto n. 32.968, de 05 de junho de 2017. Dispõe sobre a determinação do Instituto Acqua, em que o mesmo deve assumir plenamente a gestão das Unidades Hospitalares antes geridas pelo Instituto de Desenvolvimento e Apoio a Cidadania (IDAC). Diário Oficial do Estado, Maranhão, 05 jun. 2017.

MARANHÃO. Decreto n. 34.992, de 09 de julho de 2019. Dispõe acerca da alteração do estatuto social da Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares – EMSERH. Diário Oficial do Estado, Maranhão, 10 jul. 2019.

MARANHÃO. Decreto n. 35.796, de 08 de maio de 2020. Dispõe sobre a ação realizada pelo governador do Maranhão, a qual consiste na alteração do estatuto social da Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares – EMSERH. Diário Oficial do Estado, Maranhão, 08 mai. 2020.

MARANHÃO. Decreto n. 36.597, de 17 de março de 2021. Dispõe acerca da declaração de Estado de calamidade pública no Estado do Maranhão em virtude da existência de casos de contaminação pela COVID-19 (COBRADE 1.5.1.1.0 – Doença Infecciosa Viral). Diário Oficial do Estado, Maranhão, 18 mar. 2021.

MARANHÃO. Lei n. 10.113, de 09 de julho de 2014. Dispõe acerca da criação de cargos em comissão da diretoria executiva da Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares – EMSERH. Diário Oficial do Estado, Maranhão, 11 jul. 2014.

MARANHÃO. Lei n. 9.732, de 19 de dezembro de 2012. Dispõe acerca da autorização da criação da Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares – EMSERH. Diário Oficial do Estado, Maranhão, 24 dez. 2012.

MARANHÃO. Decreto n. 34.188, de 04 de junho de 2018. Dispõe sobre a determinação de requisição administrativa de fornecedores, funcionários e grupos médicos no âmbito do Estado do Maranhão, e dá outras providências. Diário Oficial do Estado, Maranhão, 04 jun. 2018.

Esta Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa foi aprovada pelo Conselho de Administração da Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares – EMSERH em reunião ordinária realizada em 24 de junho de 2022.



EMSERH+
Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares