

## Relatório Anual da Administração

Período de Janeiro a Dezembro de 2018

São Luís – MA, 31 de Dezembro de 2018.

A EMSERH é uma Empresa Pública com Personalidade Jurídica de Direito Privado e Patrimônio próprio, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde – SES-MA. Tem seu capital social totalmente integralizado sob a propriedade do Estado do Maranhão, com competência para administrar as unidades de saúde do Estado, exceto as atividades fins das referidas unidades, autorizada pelos Decretos Estaduais: 31.359/2015, 31.806/2016, 32.061/2016 e conforme Art. 8º do Estatuto Social publicado em Diário Oficial de 21 de fevereiro de 2013.

A sede social da empresa está localizada à Avenida Borborema, nº 25 Quadra 16 - CEP: 65.071-360 - Loteamento Calhau – São Luís – MA.

A Estrutura Organizacional da empresa é composta conforme quadro abaixo:



A Empresa iniciou suas atividades com a gestão das seguintes unidades de saúde: Unidade Mista do Maiobão, Instituto Oswaldo Cruz – Lacen, Hospital Presidente Vargas, Hemomar e FESMA – Força Estadual de Saúde do Maranhão.

Além das unidades acima citadas, a EMSERH também fez a gestão das unidades relacionadas a seguir, da seguinte forma:

A partir de 01/04/2016 assumiu o pagamento dos grupos médicos e em 01/05/2016 a folha salarial dos colaboradores, ressaltando que já estavam pagando os demais fornecedores, conforme estabeleceu o Decreto Estadual nº 31.359/2015.

Relação das unidades de saúde: CEM Cidade Operária, UPA Cidade Operária, CEM Vinhais, UPA Vinhais, CEM Pam Diamante, CEM Vila Luizão, UPA Vila Luizão, CEMESP, Centro de Saúde Genésio Rêgo, Centro de Reabilitação Olho D'água, UPA Araçagy, UPA Itaquí Bacanga, UPA Parque Vitória, Hospital Dr. Carlos Macieira - Colinas, Hospital Geral de Grajaú, Hospital Regional Materno Infantil de Imperatriz, Hospital Regional Presidente Dutra, UPA Imperatriz, UPA São João dos Patos, Hospital Regional Adélia Matos da Fonseca, Hospital Regional de Morros, Hospital de Matões do Norte e Hospital Tarquino Lopes Filho, estas geridas até então pelo Instituto da Cidadania e Natureza - ICN.

A partir de 12/05/2016 assumiu unidades então geridas pelo Instituto Corpore para o Desenvolvimento e Qualidade de Vida (Decreto Estadual nº 31.806/2016), que contemplou as unidades de saúde: Hospital Geral de Alto Alegre do Maranhão, Hospital Macro Regional de Coroatá, Hospital Regional Alarico Nunes Pacheco, UPA Coroatá, UPA Codó, UPA Timon, Hospital Geral de Peritoró, Hospital de Timbiras e Hospital Regional de Caxias, da seguinte forma: pagamento de fornecedores diversos, exceto grupos médicos e a partir de Nov/2016 a folha salarial dos colaboradores.

A partir de 05/06/2017 assumiu as unidades então geridas pelo Instituto de Desenvolvimento e Apoio à Cidadania - IDAC (Decreto Estadual nº 32.968/2017), que contemplou as unidades de saúde: Hospital Regional de Carutapera, Hospital Regional de Barreirinhas, Hospital Aquiles Lisboa; Hospital de Paulinho Neves, AME Barra do Corda e AME Imperatriz da seguinte forma: pagamento de fornecedores diversos, a folha salarial dos colaboradores, exceto grupos médicos, além da UPA de Chapadinha.

A partir de 22/05/2018 assumiu o Hospital Macrorregional Ruth de Aquino Noletto, então gerida pelo Instituto de Gestão em Saúde - Instituto GERIR (Decreto Estadual nº 34.188/2018), da seguinte forma: pagamento de fornecedores diversos, a folha salarial dos colaboradores e grupos médicos.

A partir de 01/08/2018 assumiu o Hospital Geral de Chapadinha, da seguinte forma: pagamento de fornecedores diversos, a folha salarial dos colaboradores e grupos médicos.

A partir de 17/09/2018 assumiu o Hospital do Servidor, da seguinte forma: pagamento de fornecedores diversos, a folha salarial dos colaboradores, conforme contrato firmado com a Secretaria de Estado da Gestão, Patrimônio e Assistência dos Servidores - SEGEP.

Ao longo do exercício de 2018 a empresa continuou direcionando ações no sentido de aprimorar a gestão destas unidades de saúde, buscando eficiência e padronização de procedimentos.

No segundo semestre de 2018 a empresa iniciou a elaboração do seu Planejamento Estratégico, no intuito de obter melhorias e aprimoramento da gestão. A metodologia utilizada foi a criação de uma Comissão técnica ficou responsável pela coordenação das atividades relativas à concretização do planejamento estratégico.

Assim, das reuniões iniciais resultou a aprovação das Diretrizes de Planejamento para o Sistema de Gestão da Empresa, na configuração de missão, visão e valores organizacionais, quais sejam:

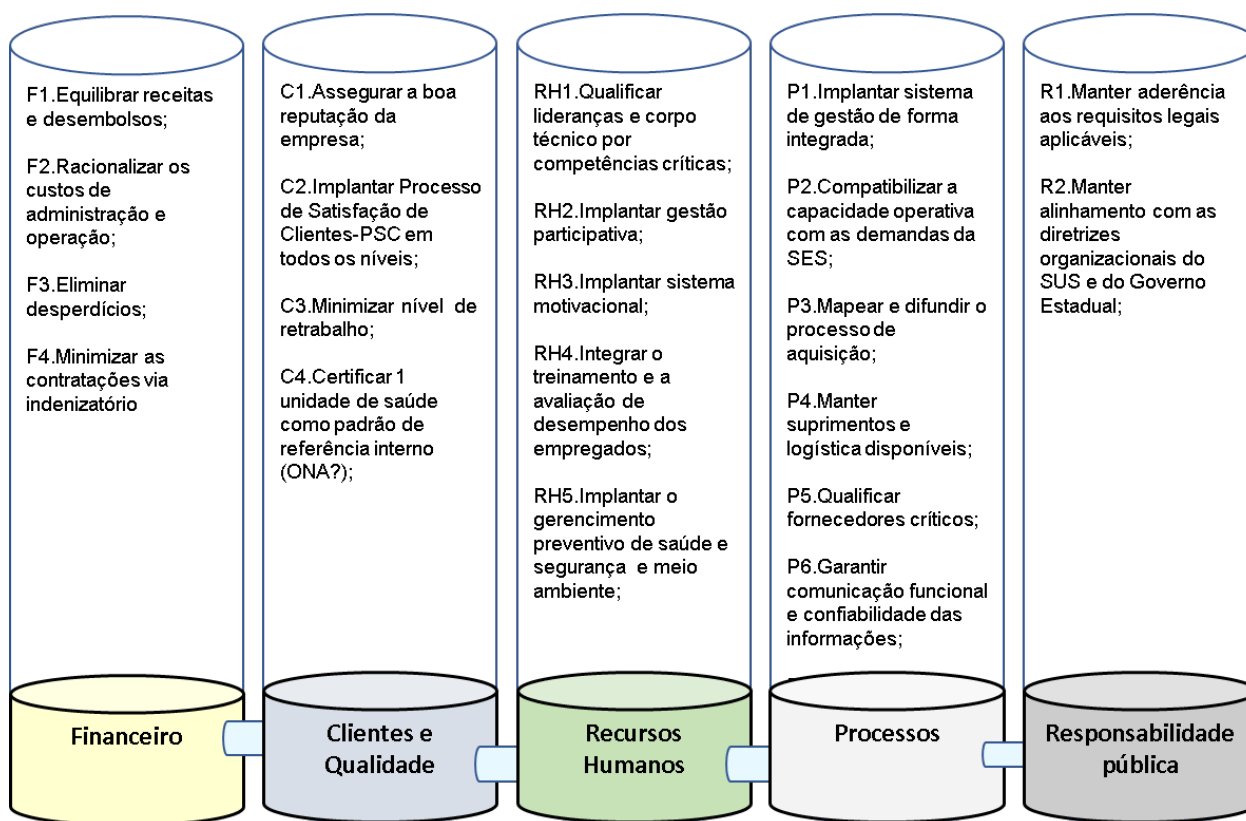
**Missão: “Prestar serviços de assistência em saúde à comunidade maranhense, com qualidade e eficiência, no âmbito da Política Estadual de Saúde, bem como apoiar o ensino, a pesquisa e a extensão na área de saúde pública”.**

**Visão: “Ser reconhecida formalmente como empresa pública de referência em serviços de assistência à saúde no Brasil até o ano de 2022”**

Valores Organizacionais:

- ▣ **Humanização** – Tratar, socializar, atender as pessoas sem olhar sua condição socioeconômica.
- ▣ **Ética** – Agir ou comporta-se de maneira a preservar a moral das pessoas e a imagem das instituições.
- ▣ **Cooperação** – Colaborar em ações com objetivos comuns. Trabalhar em equipe.
- ▣ **Qualidade** – Atender ou superar as exigências dos clientes de maneira eficiente.
- ▣ **Responsabilidade Social** – Agir ou portar-se com disciplina em respeito às leis, regulamentos e código de conduta da sociedade, incluindo-se a responsabilidade fiscal.
- ▣ **Desenvolvimento Sustentável** – Agir ou portar-se com hábitos que visem o equilíbrio econômico, social e ambiental.

#### DIAGRAMA DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2019 -2022



Em seguida, cada área elaborou seu plano de metas e painel de indicadores. Após, foi feito a consolidação de todas as áreas resultando no painel de indicadores da empresa, conhecido como planejamento corporativo, para na sequência, em 2019, iniciarmos o planejamento operacional voltado para as Unidades de Saúde.

Cumpra esclarecer que o suporte financeiro às atividades é provido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES-MA, que no ano de 2018 repassou recursos financeiros no montante de R\$ 838.003.588,93 (Oitocentos e trinta e oito milhões, três mil, quinhentos e oitenta e oito reais e noventa e três centavos) e pela Secretaria de Estado da Gestão, Patrimônio e Assistência dos Servidores – SEGEP, que no ano de 2018 repassou recursos financeiros no montante de R\$ 265.026,98 (duzentos e sessenta e cinco mil, vinte e seis reais e noventa e oito centavos) destinados à manutenção das operações das unidades de saúde e da Sede EMSERH com uma taxa administrativa de 4% (quatro por cento).

O prejuízo contábil apresentado em 2018 no valor de R\$ 4.954.769,69 (Quatro milhões, novecentos e cinquenta e quatro mil, setecentos e sessenta e nove reais, sessenta e nove centavos) demonstra que o resultado econômico reflete o resultado financeiro, levando-se em consideração o princípio contábil do regime da competência.

A empresa fechou o exercício com um estoque de repasses a receber da SES no montante de R\$ 383.385.818,55 (Trezentos e oitenta e três milhões, trezentos e oitenta e cinco mil, oitocentos e dezoito reais e cinquenta e cinco centavos) e um estoque de títulos a pagar no montante de R\$ 196.133.361,95 (Cento e noventa e seis milhões, cento e trinta e três mil, trezentos e sessenta e um reais e noventa e cinco centavos) referente a fornecedores.

Nosso desafio, além de tantos, será manter equilibrado o caixa operacional, num cenário restritivo da economia do País, quadro esse observado nos últimos anos.

A Administração da empresa vem empreendendo esforços no sentido de aprimorar a gestão e a governança corporativa, para elevar a organização ao nível de excelência na prestação dos seus serviços aos parceiros e à sociedade como um todo, buscando o reconhecimento do mercado.

---

Vanderley Ramos dos Santos

Presidente

CPF: 690.378.683-04

---

José Lúcio Campos Reis

Diretor Financeiro

CPF: 146.492.173-34