

**ESCLARECIMENTO N° 001/2018 – CSL/EMSERH**

**LICITAÇÃO ELETRÔNICA N° 028/2018 – CSL/EMSERH**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO N° 219.975/2018 – EMSERH**

**ASSUNTO:** Resposta ao Pedido de Esclarecimento da empresa ALÔ SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA.

Trata-se de pedido de esclarecimento apresentado tempestivamente pela empresa ALÔ SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA, o qual apresentou o seguinte questionamento:

[...]

Solicitamos esclarecimentos referente o PE N° 028/2018 – CSL/EMSERH processo administrativo N° 219.975/2018

1. No item 11.3 – Certidão Junta Comercial, entendemos que as empresas não pertencentes ao Estado do Maranhão estão dispensadas deste documento. Correto?
2. No TR item 8.1 ao referir “Estrutura própria”, é permitido locação de estrutura correto?
3. A função de Monitor será exercida pela contratante ou pela contratada?
4. Atualmente qual empresa executa estes serviços?

[...]

**Respostas:**

**Questionamento 1:** A Certidão Simplificada deve ser apresentada somente pelas empresa sediadas no estado do Maranhão;

**Questionamento 2:** De acordo com o subitem 8.1 do Termo de Referência (Anexo I) do edital a contratada deverá possuir estrutura própria de **Central de Relacionamento completa**, se for alugado tal estrutura estará demonstrado que a interessada não possui sua própria Central. Destaca-se ainda que o edital veda qualquer tipo de **subcontratação total ou parcial**, conforme previsto no item 18 do Termo de Referência (Anexo I) do edital.

**Questionamento 3:** De acordo com o subitem 11.1 do Termo de Referência (Anexo I) do edital a função de Monitor será exercida pela **Contratante** (EMSERH).

**Questionamento 4:** Atualmente não há nenhuma empresa executando o serviço.

Ainda sobre o **Questionamento 2** será disponibilizado no Site da EMSERH “www.emserh.ma.gov.br” a ERRATA N° 001/2018 – CSL/EMSERH tratando sobre o assunto.

São Luís (MA), 14 de novembro de 2018.

**Raulifran da Silva Costa**  
Agente de Licitação/EMSERH  
Matricula n° 3162

De acordo:

**Jessica Thereza M. R. Araújo**  
Presidente da CSL/EMSERH  
Matricula n° 1753