

**RESULTADO DA LICITAÇÃO****LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 028/2018 - CSL/EMSERH****PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 219.975/2018 - EMSERH**

O Agente de Licitação da EMSERH, abaixo assinado, designado pela **Portaria nº 358/2018**, assinada e publicada no Diário Oficial do Estado do Maranhão **em 27 de novembro de 2018, torna público o resultado da licitação em referência, objetivando** a contratação de empresa especializada no atendimento espontâneo e referenciado através de (Call Center) aos servidores ativos, inativos e seus dependentes da Secretaria de Estado da Gestão Patrimônio e Assistência dos Servidores do Estado – Núcleo de Assistência dos Servidores Públicos do Estado do Maranhão, compreendendo agendamento, confirmação e retorno de forma contínua no Hospital do Servidor do Estado, conforme demonstrativo abaixo:

Item	Especificações	Empresa Vencedora / Situação	Anexo
I	Contratação de empresa especializada no atendimento espontâneo e referenciado através de (call center) aos servidores ativos, inativos e seus dependentes da Secretaria de Estado da Gestão Patrimônio e Assistência dos Servidores do Estado – Núcleo de Assistência dos Servidores Públicos do Estado do Maranhão, compreendendo agendamento, confirmação e retorno de forma contínua no Hospital do Servidor do Estado	ELO CONTACT CENTER SERVIÇOS LTDA	Anexo I-A do edital.

O Agente de Licitação informa ainda, que os autos do processo encontram-se, com vistas franqueadas aos interessados, de segunda a sexta no horário de 08h00min as 12h00min e das 13h00min as 17h00min.

São Luís (MA), 18 de dezembro de 2018.

\_\_\_\_\_  
**Raulifran da Silva Costa**  
Pregoeiro da EMSERH  
Matricula nº 3162