

DIRECIONADORES (Orientadores)	MISSÃO (Razão de ser)		VISÃO (Impulsionador)		
1. Sustentabilidade Novas fontes de faturamento, controle sobre gastos, ações socioambientais	Prestar serviços de saúde e ensino no Estado do Maranhão com qualidade e resolutividade.		Ser reconhecida como uma empresa resolutiva e com qualidade no ensino e na gestão de serviços de saúde até 2027.		
PROPOSIÇÃO DE VALOR (Promessa de valor)					
2. Excelência em gestão Orientação para resultados, por processos e com pessoas	Serviços de saúde e de apoio ao ensino, resolutivos e de qualidade.				
3. Valorização das pessoas Desenvolvimento pessoal e profissional	PILARES (Base estrutural)				
4. Modernização da gestão Tecnologia e inovação	1. Partes interessadas	2. Financeiro	3. Processos e tecnologia	4. Pessoas	5. Governança
5. Governança Compliance, transparência	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (Desejos gerais da empresa, possuem relação direta com os pilares)				
6. Humanização Empatia, acolhimento	1.1 Garantir a conformidade legal, qualidade regulatória e transparência nos atos de gestão da EMSERH	2.1 Promover a sustentabilidade financeira	3.1 Proporcionar a modernização da gestão visando a inovação, a racionalização, comunicação e qualidade dos serviços prestados	4.1 Proporcionar o desenvolvimento das competências (CHA) dos colaboradores	5.1 Garantir a mitigação de riscos, a transparência e integridade.
PRINCÍPIOS E VALORES (Credo necessário para o alcance da Visão)	Agimos para o alcance de resultados , caminhamos por processos e junto com as pessoas . Fundados estaremos nos valores ética, transparência, responsabilidade, foco em resultado, segurança, empatia e inovação .				